

Charte de protection des données personnelles

Je suis Christelle Lahaye-CapForFi, Entrepreneur Indépendant, Partenaire de la Société Forever Living Products (N° : 330 000 050 553) dont le siège est 15 Route de Sceaux d'Anjou, 49220 Thorigné-d'Anjou. Je me sens responsable du traitement de vos données personnelles, parce que j'accorde une grande importance à la protection de votre vie privée, je m'engage à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen du 25 Mai 2018.

Je suis consciente de l'importance que revêt le respect de la confidentialité aux yeux de mes clients. C'est pourquoi je veille à faire preuve de la plus grande clarté concernant mes modalités de collecte, d'utilisation, de divulgation, de transferts et de stockage de vos informations dans ma politique qualité.

La charte de protection des données personnelles définit mes engagements et a pour objet de vous informer de la manière dont j'utilise et protège vos données personnelles, ainsi que les raisons pour lesquelles je traite ces données.

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

J'utilise uniquement les données personnelles qui me sont nécessaires dans le cadre de mon activité pour vous proposer les services et produits adaptés à vos besoins.

Dans la majorité des cas, je ne possède que des informations d'identification et de contact (nom, prénom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone). Mais dans certains cas particuliers, je suis amenée à en collecter d'autres qui peuvent être classées en différentes catégories, notamment :

- Situation familiale (composition de la famille) ;
- Informations bancaires, financières et données transactionnelles (coordonnées bancaires, numéro de carte, données relatives aux transactions,) ;
- Données relatives à vos habitudes (hygiène de vie) et préférences (activités sportives ; loisirs)
- Données relatives aux interactions avec moi : entretiens à votre domicile (comptes rendus de contact), sur mon site Internet, sur les réseaux sociaux, lors des entretiens et conversations téléphoniques ou Visio, dans les courriers électroniques ;
- Données de santé (pour mieux vous conseiller dans vos démarches) ;
- Historique de vos achats ;
- D'autres informations que vous souhaitez me transmettre.

2. MODE DE COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données que j'utilise, sont principalement collectées directement auprès de vous lorsque vous bénéficiez de mes services ou que vous vous intéressez à mon entreprise Christelle Lahaye – CapForFi.

3. UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES : POURQUOI ET SELON QUELLE BASE ?

A. Pour certaines finalités suivantes vos données sont traitées pour me conformer à mes obligations légales et réglementaires, parmi lesquelles :

-Le respect de la réglementation bancaire, lorsque vous faites une commande de manière générale lors de tout achat.

B. Pour les finalités suivantes vos données sont traitées dans le cadre de l'exécution d'un contrat :

-Lorsque vous vous engagez en tant que VDI, distributeur indépendant partenaire de Forever Living Products au sein de l'équipe Christelle Lahaye - CapForFi

C. Pour les finalités suivantes vos données sont utilisées pour la promotion de l'activité :

-Lorsque vous souhaitez participer aux activités proposées ;

-Lorsque vous recevez un de mes appels ;

-Lorsque vous recevez mes newsletters, les catalogues Forever par mon biais et de manière générale toutes informations ;

-Lorsqu'on je vous propose des services ou produits correspondant à votre situation et à votre profil tel que je le définis. Ces propositions peuvent être réalisées grâce à l'analyse de vos habitudes et préférences sur les différents canaux (courrier électronique, visites de mon site Internet, etc.) ;

4. CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de mon activité. Elles sont conservées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en conformité avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi. Elles seront ensuite définitivement détruites.

5. SÉCURISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Je m'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles en ma possession, grâce à des mesures techniques et organisationnelles. J'ai pour mission de garantir la conformité des traitements que je mets en œuvre en tenant un registre pour notifier nos traitements.

6. QUELS SONT VOS DROITS ET DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement dans la limite de ce qui est permis par la réglementation
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement lorsque le traitement est fondé sur le consentement

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus, par courrier électronique à : capforfi@flp.com

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés).

7. COMMENT ME CONTACTER ?

Dans un monde en constante évolution technologique, j'actualise régulièrement ce document d'information. Je vous invite à prendre contact avec moi pour des questionnements par email (capforfi@flp.com) ou pour toutes demandes de modifications ou de consultation.

RGPD CHRISTELLE LAHAYE CAPFORFI